

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТР СОВРЕМЕННОЙ КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ»
г. БОГДАНОВИЧ

ПРИКАЗ

16 июня 2014 г.

№137 - од


Об утверждении Кодекса профессиональной этики работников Муниципального автономного учреждения культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»

В соответствии с федеральным законом от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", в целях развития в сознании сотрудников учреждения понятия о корпоративной культуре, идеологии, системы ценностей и единых стандартов поведения, общения с партнерами, клиентами и коллегами

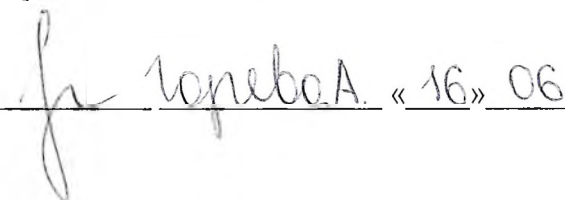
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый кодекс профессиональной этики работников Муниципального автономного учреждения культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович»
2. Заведующей отделом по работе с персоналом Горевой А.А. ознакомить всех работников с настоящим приказом под роспись.
3. Контроль за настоящим приказом оставляю за собой.

Директор МАУК «ЦСКС» ГО Богданович

 Сидорова М.И.

С приказом ознакомлен:

 Горевая А.А. «16» 06 2014 г.

**КОДЕКС
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ РАБОТНИКОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТР СОВРЕМЕННОЙ КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ»**

Настоящий кодекс профессиональной этики разработан в целях развития в сознании сотрудников организации понятия о корпоративной культуре, идеологии, системы ценностей и единых стандартов поведения, общения с партнерами, клиентами и коллегами.

I. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс профессиональной этики работников Муниципального автономного учреждения культуры «Центр современной культурной среды городского округа Богданович» (далее МАУК «ЦСКС» ГО Богданович) основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах Российского общества и государства, и включает такие основные понятия как: корпоративная культура, фирменный стиль, деловая этика, имидж, кадровая политика, профессионализм, стабильность, надежность, открытость, социальная ориентированность.

- **Корпоративная культура** это совокупность норм, правил, ценностей, этических стандартов, которыми должны руководствоваться учреждение и его сотрудники в своей повседневной работе.

- **Фирменный стиль** это совокупность мероприятий и приемов (графических, цветовых, языковых и т.д.), которые, с одной стороны, обеспечивают узнаваемость организации её услуг, и ассоциируются с учреждением сторонним наблюдателем (не только потенциальным клиентом), а с другой стороны, отличают учреждение и его услуги от услуг конкурентов.

- **Деловая этика** совокупность принципов и норм, которыми должны руководствоваться все сотрудники в сфере межличностных отношений, управления и оказании услуг населению.

- **Имидж**, образ, изображение, распространенное представление о характере того или иного объекта.

- **Кадровая политика** - целостная и объективно обусловленная стратегия работы с персоналом, объединяющая различные формы, методы и модели кадровой работы.

- **Профессионализм** - компетентность, ответственность и опыт основа нашей работы.

Каждый, кто работает с нами, уверен в том, что получает максимум внимания к его проблемам и потребностям. Мы не делим клиентов на важных и менее важных. Любой из них получает качественный сервис и всегда может рассчитывать на квалифицированную помощь и консультации наших специалистов.

- **Стабильность** - учреждение работает на рынке услуг не первое десятилетие. Наше поступательное развитие на протяжении всех лет существования организации и накопленный опыт позволяют нам с уверенностью двигаться вперед в условиях динамично развивающегося рынка. Учреждение не ставит перед собой задачу добиться краткосрочного успеха, заработать максимальную прибыль. Наши предпочтения отдаются установлению долгосрочных взаимовыгодных отношений с надёжными партнерами, поскольку мы планируем работать на рынке культурно досуговых услуг долго и стабильно.

- **Надежность**-учреждение непрерывно осуществляет мониторинг и анализ внешних и внутренних рисков, присущих ему как организации. Это позволяет квалифицированно прогнозировать изменения в финансово-экономической и социальной сферах, и успешно действовать в новых условиях. Дорожа безупречной деловой репутацией, Учреждение всегда выполняло, и будет выполнять все обязательства перед своими заказчиками и партнерами. Нам верят и мы заслужили это доверие.

- **Открытость** - практика показывает, что доверия заслуживает та организация, деятельность которой ясна и понятна. Поэтому мы стремимся добиться максимально возможной в нашем деле «прозрачности» и предсказуемости действий для наших партнеров –как настоящих, так и будущих. Учреждение открыто к конструктивному сотрудничеству и приветствует нововведения, которые способствуют нашему развитию и развитию наших клиентов и партнеров. Социальная ориентированность - главная ценность МАУК «ЦСКС» ГО Богданович – это люди, доверившие ему свою карьеру. Основой политики МАУК «ЦСКС» ГО Богданович в отношении сотрудников является стремление предоставить все условия для полной реализации их способностей, профессиональных навыков, а также обеспечить достойное вознаграждение результатов их труда.

МАУК «ЦСКС» ГО Богданович – единая команда. Успех отдельно взятого сотрудника – составляющая часть успеха и процветания всей организации в целом.

1.2. Кодекс представляет собой свод вышеуказанных понятий, общих принципов профессиональной служебной этики морально-этических норм, обязательств и требований добросовестного служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МАУК «ЦСКС» ГО Богданович независимо от замещаемой должности.

1.3. Гражданин, поступающий на работу в МАУК «ЦСКС» ГО Богданович знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей профессиональной деятельности.

1.4. Настоящий Кодекс:

- призван содействовать укреплению авторитета работников МАУК «ЦСКС» ГО Богданович и обеспечению единой нравственно-нормативной основы поведения работников учреждений культуры Свердловской области;

- призван повысить эффективность выполнения Работниками своих должностных обязанностей;

- призван содействовать воплощению идеалов нравственности, честности и социальной справедливости в профессиональной деятельности работников МАУК «ЦСКС» ГО Богданович.

1.6. Знание и соблюдение работником МАУК «ЦСКС» ГО Богданович положений Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности.

1.7. Каждый сотрудник МАУК «ЦСКС» ГО Богданович несет персональную ответственность за строгое следование правилам и принципам, указанным в Кодексе.

1.8. Каждый руководитель МАУК «ЦСКС» ГО Богданович несет ответственность за строгое соблюдение правил и принципов, указанных в Кодексе подчиненными ему сотрудниками.

II. Основные морально – этические и нравственные принципы поведения работников МАУК «ЦСКС» ГО Богданович

2.1. Профессиональным долгом каждого работника МАУК «ЦСКС» ГО Богданович по отношению к коллективу, в котором он работает, является подчинение своих действий, поведения единым для всего коллектива целям, определенным в уставе учреждения, содействие коллегам в достижении этих целей, обеспечение согласованности действий всех членов коллектива.

2.2. Работники МАУК «ЦСКС» ГО Богданович:

- принимают на себя ответственность за реализацию заявленных целей и делает все возможное для их достижения;

- показывают пример профессионального отношения к выполнению служебных обязанностей;

- повышают уровень профессионального мастерства.

2.3. Работники МАУК «ЦСКС» ГО Богданович должны способствовать созданию в учреждении атмосферы доверия, доброжелательности, взаимного сотрудничества, честности, равенства, открытости, справедливости, уважительного отношения к достоинству и правам каждого члена коллектива, а также уважать частную жизнь коллег, не допуская обсуждения и какого-либо вмешательства в неё.

2.4. Среди работников МАУК «ЦСКС» ГО Богданович не допускаются проявления какой-либо дискриминации по полу, возрасту, национальной и религиозной принадлежности, стажу работы, образованию, социальному происхождению, имущественному положению, убеждениям, партийной принадлежности и др.

2.5. Работники МАУК «ЦСКС» ГО Богданович обязаны соблюдать принцип уважения к личности любого человека, обратившегося в учреждение.

2.6. Признание, соблюдение и защита прав, свобод и законных интересов человека и гражданина являются нравственным долгом и профессиональной обязанностью работников МАУК «ЦСКС» ГО Богданович.

2.7. При осуществлении своей профессиональной деятельности работники МАУК «ЦСКС» ГО Богданович обязаны способствовать решению вопросов и удовлетворению потребностей граждан, обратившихся в учреждение, формировать позитивный и достойный имидж МАУК «ЦСКС» ГО Богданович через профессиональную деятельность, личные беседы.

2.8. Работники МАУК «ЦСКС» ГО Богданович обязаны обеспечивать конфиденциальность, ставшей им известной в связи с исполнением должностных обязанностей информации, затрагивающей частную жизнь, честь и достоинство гражданина.

2.9. В своей профессиональной деятельности работники МАУК «ЦСКС» ГО Богданович обязаны руководствоваться нормами действующего законодательства, соблюдать условия, заключенных с ними трудовых договоров, исполнять требования своих должностных инструкций и правил внутреннего трудового распорядка учреждения.

III. Требования к соблюдению

морально-этических и нравственных норм

- 3.1. При выполнении должностных обязанностей, работники МАУК «ЦКС» ГО Богданович обязаны придерживаться безупречных норм личного и профессионального поведения, добросовестно выполнять свою работу.
- 3.2. Честность и бескорыстность - обязательные правила нравственного поведения работников МАУК «ЦКС» ГО Богданович.
- 3.3. Нравственным долгом каждого работника МАУК «ЦКС» ГО Богданович является корректность, вежливость, доброжелательность и внимательное отношение к коллегам по работе и ко всем лицам, обратившимся в учреждение.
- 3.4. Работники МАУК «ЦКС» ГО Богданович должны проявлять толерантность к людям вне зависимости от их национальности, вероисповедания, политической ориентации, уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий.
- 3.5. В действиях, в речи работника МАУК «ЦКС» ГО Богданович исключается использование нецензурной брани, сквернословия и выражений, подчеркивающих негативное, презрительное отношение к людям.

IV. Требования к работнику учреждения культуры при выполнении его профессиональных обязанностей

- 4.1. Работник МАУК «ЦКС» ГО Богданович обязан соблюдать фирменный стиль и деловую этику в общении с коллегами и другими лицами, обратившимися в учреждение при исполнении должностных обязанностей, быть вежливым и приветливым в общении, не допускать жаргонных и нецензурных выражений и слов.
- 4.2. Работник МАУК «ЦКС» ГО Богданович должен иметь внешний вид соответствующий характеру профессиональной деятельности. Предпочтение отдается общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность.
- 4.3. Работник МАУК «ЦКС» ГО Богданович обязан соблюдать правила общения и предоставления информации по телефону.
- 4.4. Работник МАУК «ЦКС» ГО Богданович отвечает за организацию и состояние своего рабочего места, содержание его в надлежащем виде.
- 4.5. Деловая переписка всех подразделений, визитные карточки и др. должны быть выполнены в едином стиле, на фирменных бланках МАУК «ЦКС» ГО Богданович.
- 4.6. Работник МАУК «ЦКС» ГО Богданович должен следить за состоянием своего здоровья, заниматься физической подготовкой.
- 4.7. Работник МАУК «ЦКС» ГО Богданович обязан соблюдать правила пожарной безопасности, требования техники безопасности и санитарно-гигиенических норм.
- 4.8. Работнику МАУК «ЦКС» ГО Богданович запрещается получать в связи с исполнением им должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, и иные вознаграждения).

V. Этика поведения в отношениях между руководителем и подчиненным в учреждениях культуры

- 5.1. Создание конструктивных профессиональных отношений между руководителями и подчиненными необходимо для ежедневной эффективной работы МАУК «ЦКС» ГО Богданович.
- 5.2. Работник МАУК «ЦКС» ГО Богданович, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам:
 - 5.2.1. должен быть для них образцом профессионализма, примером хорошего владения нормами этики и правилами делового этикета;
 - 5.2.2. не критиковать подчиненных в присутствии других работников, делать это конфиденциально;
 - 5.2.3. должен способствовать формированию и поддержанию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

VI. Взаимоотношения с контрагентами

- 6.1. Правила МАУК «ЦКС» ГО Богданович и поведение его сотрудников во взаимоотношениях с клиентами, деловыми партнерами и инвесторами, государственными органами и другими контрагентами, с которыми МАУК «ЦКС» ГО Богданович взаимодействует при осуществлении своей деятельности, определяются следующими принципами:

6.1.1. Поведение сотрудников МАУК «ЦСКС» ГО Богданович во взаимоотношениях с заказчиками, клиентами, деловыми партнерами, инвесторами, государственными органами должно полностью соответствовать принятым этическим стандартам. МАУК «ЦСКС» ГО Богданович и его сотрудники в своей работе должны быть честными и достойными доверия, придерживаться принципов личной ответственности клиентами и деловыми партнерами.

6.1.2. отношения с клиентами и деловыми партнерам должны строиться на принципах взаимовыгодного сотрудничества и соблюдения действующего законодательства. Мы работаем для максимального обеспечения потребностей клиентов. Главное для МАУК «ЦСКС» ГО Богданович – это всегда выступать в роли надежного партнера.

6.1.3. Взаимодействие с государственными и надзорными органами должно строиться на принципах легитимности, “прозрачности” и высоких этических стандартах. МАУК «ЦСКС» ГО Богданович признает право и необходимость контроля деятельности со стороны надзорных органов и всегда действует, открыто, в рамках действующего законодательства.

6.1.4. Сотрудники МАУК «ЦСКС» ГО Богданович должны стремиться, не допускать возникновения конфликта интересов МАУК «ЦСКС» ГО Богданович и его деловых партнеров и клиентов. В случае возникновения конфликтных ситуаций, которые могут противоречить интересам МАУК «ЦСКС» ГО Богданович, персонал МАУК «ЦСКС» ГО Богданович прилагает все возможные усилия для наиболее эффективного их разрешения.

6.1.5. Сотрудники МАУК «ЦСКС» ГО Богданович должны уведомлять своих непосредственных руководителей обо всех подозрительных или вызывающих сомнение действиях своих коллег, клиентов или деловых партнеров, и должны получать одобрение руководителей на самостоятельное осуществление таких операций или действий.

6.1.6. Во взаимодействии с официальными государственными и надзорными органами сотрудники МАУК «ЦСКС» ГО Богданович должны избегать любых действий, направленных на стимулирование принятия этими лицами незаконных решений. В особенности персонал должен воздерживаться от предложения официальным лицам подарков, денег или других благ, которые не соответствуют деловому этикету.

6.1.7. МАУК «ЦСКС» ГО Богданович действует честно во взаимоотношениях со всеми конкурентами. В соответствии с действующим законодательством и локальными документами сотрудники не должны допускать разглашения информации, составляющей коммерческую тайну, о своих клиентах и деловых партнерах. Учреждение не «создает», не распространяет и не использует конфиденциальную информацию о конкурентах. Сотрудники должны избегать неприемлемых с точки зрения законодательства и морали соглашений с клиентами и конкурентами.

6.1.8. МАУК «ЦСКС» ГО Богданович, понимая и принимая свою социальную ответственность перед обществом, оказывает благотворительную помощь незащищенным слоям населения, а также общественно значимым организациям, объединениям, учреждениям и программам. Благотворительность должна осуществляться в соответствии с действующим законодательством и с одобрения руководства.

6.1.9. Сотрудники МАУК «ЦСКС» ГО Богданович не должны допускать оказание культурно – досуговых услуг, если есть почва для подозрений, что в них присутствует коррупция. То же самое относится к клиентам, партнерам, государственным чиновникам, поставщикам и другим лицам, с которыми Учреждение вступает в деловые отношения. Если действия кого-либо из наших контрагентов расходятся с нашими этическими принципами, ему должно быть объяснено, что мы не одобряем такое поведение и оставляет за собой право прервать все деловые отношения.

VII. Заключительные положения

6.1. Каждый работник МАУК «ЦСКС» ГО Богданович (в том числе вновь принимаемые работники) должен быть ознакомлен с настоящим Кодексом под роспись.

6.2. Каждый работник должен стремиться следовать положениям настоящего Кодекса.

6.3. За нарушение положений Кодекса работник несет моральную ответственность перед работниками МАУК «ЦСКС» ГО Богданович.

6.4. Соблюдение работниками норм Кодекса учитывается при оценке результатов эффективности деятельности работников МАУК «ЦСКС» ГО Богданович.

С Кодексом профессиональной этики работников МАУК «ЦСКС» ГО Богданович ознакомлен:

 _____ 201__ г.
(Подпись) / (ФИО) (Дата)

_____ / _____ / « _____ » _____ 201__ г.
(Подпись) (ФИО) (Дата)