



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Малышева, 46, г. Екатеринбург, 620014,  
тел. (343) 376-47-35, факс (343) 376-47-20  
www.mkso.ru, minkult@egov66.ru  
ОКПО 00073401 ОГРН 1036603988717  
ИНН/КПП 6661079554/666101001

27.11.2015 № 01-01-21/57226  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
СЭД вх.№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов местного самоуправления, уполномоченным в сфере культуры, в Свердловской области

Об организации независимой оценки качества услуг в 2016 году

Министерство культуры Свердловской области направляет информацию об организации независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества услуг), в 2016 году.

Вызывает удовлетворение тот факт, что в Свердловской области в муниципальных образованиях действуют общественные советы по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых муниципальными учреждениями. Право органов местного самоуправления формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них закреплено Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

В Свердловской области по решению Министерства культуры Свердловской области в 2015 году независимая оценка качества услуг всех 163 муниципальных детских школ искусств проведена за счёт средств областного бюджета. Информация о результатах проведения независимой оценки качества после рассмотрения Общественным советом при Министерстве культуры Свердловской области будет направлена в муниципальные образования области.

Решение Министерства культуры Свердловской области об организации проведения независимой оценки качества услуг муниципальных учреждений культуры закреплено Методическими рекомендациями для органов местного самоуправления по проведению независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, утверждёнными Первым Заместителем Председателя Правительства Свердловской области В.А. Власовым и направленными в муниципальные образования письмом за подписью В.И. Романова. Данные Методические рекомендации разъясняют общий порядок проведения независимой оценки качества услуг на территории Свердловской области и содержат информацию о том, что независимая оценка качества услуг учреждений культуры производится Министерством культуры Свердловской области, не отменяя при этом права органов местного самоуправления создавать общественные советы.

Приказом Министерства культуры Свердловской области от 30.06.2015 № 213 были утверждены Методические рекомендации по проведению независимой оценки

Администрация городского округа  
Богданович  
27.11.2015г.

качества оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории Свердловской области. Статья 10 данных Методических рекомендаций разъясняет порядок взаимодействия общественных советов, созданных органами местного самоуправления, и Министерства культуры Свердловской области: «Министерство культуры Свердловской области организует независимую оценку всех учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Свердловской области, в том числе по программным версиям анкет, размещенным на официальных сайтах учреждений и/или учредителей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». При этом материалы независимой оценки могут рассматриваться как на заседаниях общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области, так и общественными советами, созданными органами местного самоуправления».

В 2016 году также за счёт средств областного бюджета Министерством культуры Свердловской области будет проведена независимая оценка качества услуг иных муниципальных учреждений культуры. В целях организации данной работы принят приказ Министерства культуры Свердловской области от 27.11.2015 № 367 «Об организации независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры, расположенными на территории Свердловской области, в 2016 году» (прилагается).

Просим Вас ознакомить общественные советы, созданные органами местного самоуправления, с текстом данного письма с приложением для рассмотрения и принятия соответствующих решений.

Обращаем Ваше внимание на то, что если органом местного самоуправления принято решение о самостоятельном проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории соответствующего муниципального образования, руководитель органа местного самоуправления письменно уведомляет об этом Министерство культуры Свердловской области **в срок до 25 декабря** года, предшествующего году проведения независимой оценки.

Вся необходимая информация по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории Свердловской области, размещена на официальном сайте Министерства культуры Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Общественный совет и независимая оценка качества работы».

Приложение: на 62 л. в 1 экз.

И.о. Министра



В.Г. Мантуров